青海省农村信用社
农村商业银行 农村合作银行

# 青海省农村信用社
# （农村商业银行　农村合作银行）

# 个人网银操作手册

# 操作说明

1、个人网银系统使用人员为申请开通个人网上银行业务的青海省农村信用社个人客户。

2、当前个人网银功能包括账户查询、交易明细查询、财富总揽、账户服务、行内转账、跨行转账、常用收款人管理、贷款基本信息查询、还款历史明细查询、个人循环贷款还款功能。

3、个人客户网银开通、维护可在全省农村信用社任一开办网银业务网点申请办理。

4、个人网银系统相关业务操作中，带*项均为必输项。

5、个人网银系统登录网址：https://ebank.qhrccb.com。

6、登录个人网银系统前必须在登录首页安装密码控件、网银向导。

7、个人用户均为数字证书认证用户，使用 U-key 及数字证书作为网上银行交易的认证工具。

# 第一部分　首次登录篇

客户在网点完成网上银行注册签约后，即可使用连接互联网的计算机登录青海省农村信用社网站 https://ebank.qhrccb.com 选择个人网银登录。如下图所示：

点击个人网上银行，进入个人网银页面，如下图所示：

# 1.安装网银向导、下载证书

## 1.1 安装网银向导

（1）点击网页左下边的“网银向导”，再点击弹出对话框的“运行”，按提示点击“下一步”进行安装，如下图所示，直至完成。

（2）按提示点击“下一步”进行安装，直至完成，如下图所示 。

（3）网银向导安装完成,并在桌面生成快捷方式。如下图所示:

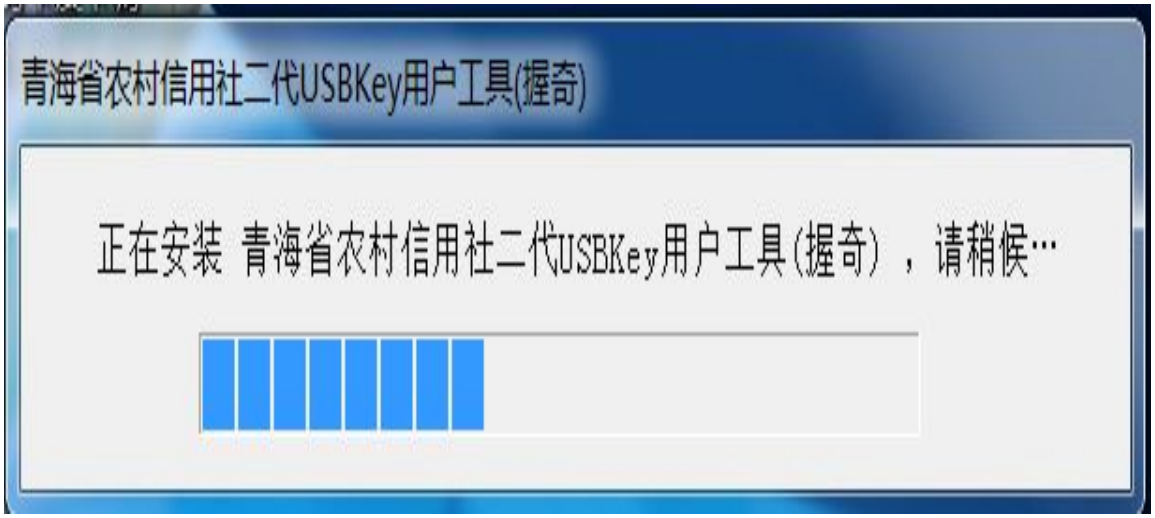
## 1.2 修改密码

将 U-Key 插入计算机 USB 接口。如下图所示：

如电脑中没安装过 U-Key 驱动将会弹出安装对话框，安装过程如下图所示：

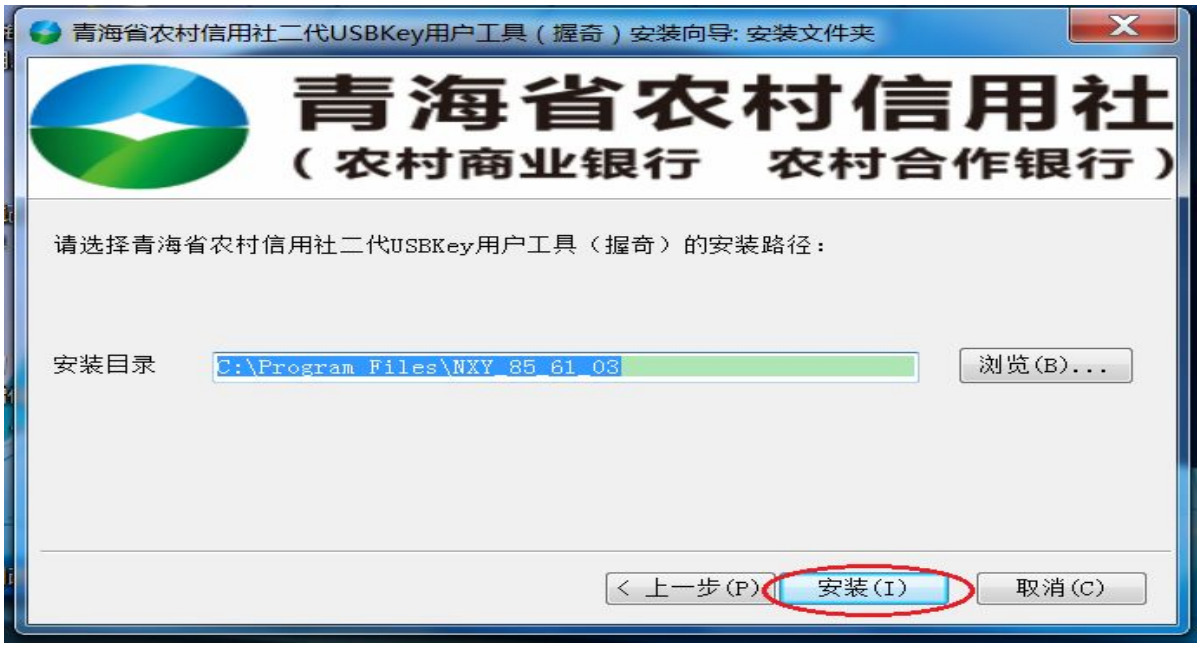
第一步　双击运行 Setup.exe

第二步　安装

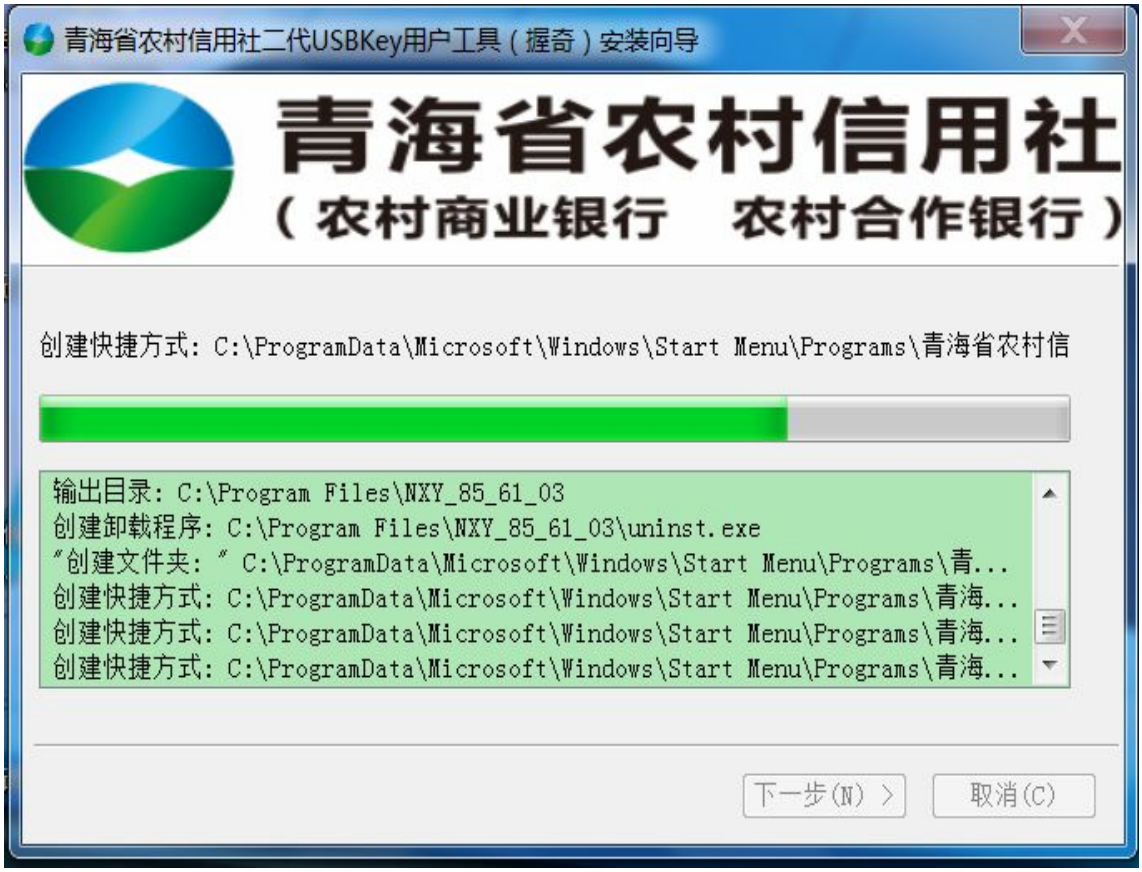



第三步　点击【下一步】

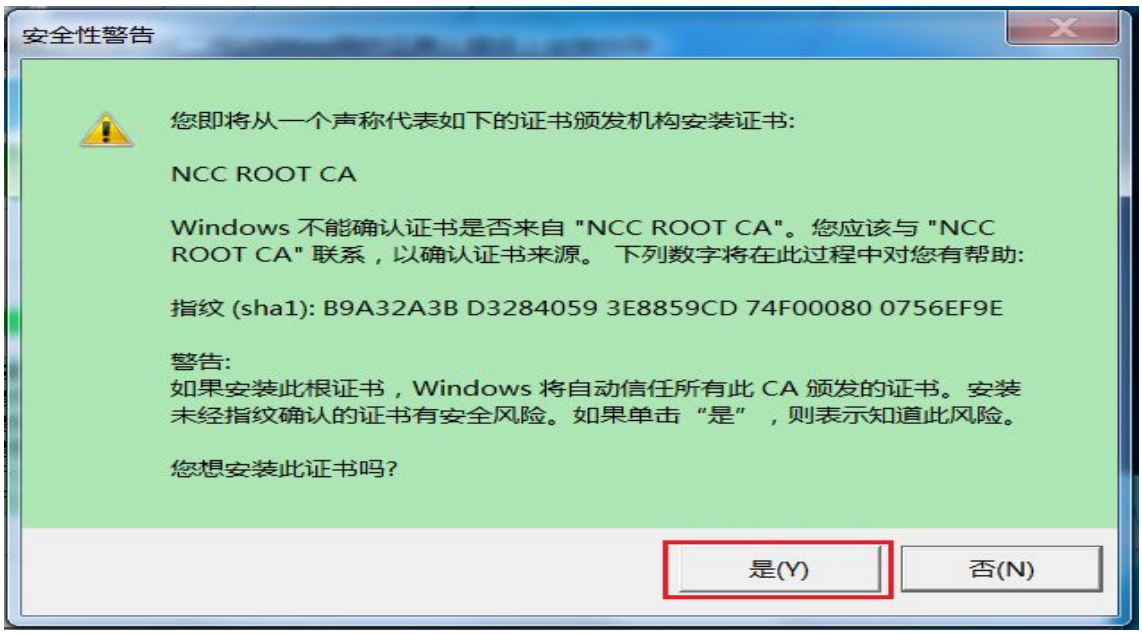
第四步　点击【安装】




第五步　等待安装




第六步　选择【是（Y）】




第七步　完成

对于未修改过密码的客户，插入后会弹出请修改密码的对话框，点击确定按钮，即可对密码进行修改，输入初始密码，重复输入两次新密码。口令修改过一次之后，该提示将不再弹出。如图所示。

## 2. 登录网上银行

在个人网上银行登录页面输入签约网银的账号、在网点预留的登录密码、页面提示的验证码， 点击“登录”按钮，即可成功登录。如下图所示：

操作步骤：

(1)昵称/账号：首次登录时请输入在柜台签约的网上银行账号，首次登录后可在“客户服务—昵称设置”菜单设置用户昵称，下次登录时可采用昵称或账号登录。

(2)登录密码：首次登录时请输入在柜台签约时所输入的登录密码。

(提示：登录密码当日连续 6 次输入错误，系统暂时冻结登录资格，第二天自动解冻；当天需要解冻可携带有效身份证件到营业网点柜台办理解冻手续，如果遗忘登录密码可同时办理登录密码重置手续。

(3)验证码：按提示内容输入 5 位数验证码。

(4)点击“立即登录”按钮登录个人网上银行。

## 2.1 欢迎界面

每次登录个人网上银行界面，首先显示欢迎界面，在本界面可以看到您设置的预留的信息及上次登录时间，并且可查看银行公告及和本月日志。如下图所示：

## 2.2 修改登录密码

首次登录个人网银界面，系统提示修改密码，请按照机密原则设置复杂性强、安全性高的密码。修改登陆密码，如下图所示：

点击登陆密码修改，即可输入旧密码、设置新密码，如下图所示：

# 第二部分 常用功能篇

## 1. 转账汇款功能

“转账汇款”功能是我行向个人网上银行客户提供的网上转账汇款服务。主要功能包括：

（1）行内转账：是指客户向在本行开立的企业或个人账户进行转账汇款的业务。

（2）转账结果查询：客户可选择输入起始日期、交易金额等条件，查询在当天或一年内网上银行转账汇款的交易记录，包括交易日期、收款人姓名、收款人账号、收款人开户行、金额、状态等信息。

（3）常用收款人管理：提供对收款账户信息进行新增、修改或删除，设置常用收款人信息后，可以快捷进行转账汇款。

### 1.1. 行内转账

当前行内转账支持借记卡转借记卡、借记卡（含福农卡）转贷记卡（公务卡、白领卡、精英卡、家园卡）、借记卡（含福农卡）转行内对公账户交易。

（1）在下拉框中选择付款账号，填写收款人账号、户名，也可以点击“常用收

款人”从收款 人名册中选择转入账户；付款金额 、用途 。确认无误后点击“下一步”。如下图所示：

说明：循环贷款卡转账时，账户余额为存款余额+可用授信额度，即可使用透支额度进行网银转账处理。

（2）出现“确认转账汇款信息”窗口，确认无误后，点击“确认”。如下图所示：

（3）证书客户请输入口 U-Key 密码提交如下图所示：

（4）点击“确认”提交后，证书客户按提示操作，如下图所示：

（5）转账完成，转账完成后点击“保存收款账户信息”可以将此笔收款人信息添加到常用联系人中，下次转账从常用联系人中查找即可。如下图所示：

您的转账交易受理成功！
请查询对方收款账户到账情况，确认交易结果。

以下是您的交易信息

| | | | |
|---|---|---|---|
| 付款人账户： | 62106511000 | 收款人账户： | 6210651100004 |
| 付款人名称： | 王 | 收款人名称： | 张 |
| 币种： | 人民币 | 收款方开户行： | 西宁农商银行营业部 |
| 付款金额： | 222.00 | 付款金额大写： | 贰佰贰拾贰元整 |
| 邮电费： | 0.00 | 手续费： | 0.00 |
| 交易日期： | 2013年07月18日 | 交易时间： | 11:53:24 |
| 指令号： | P13071820819690 | 交易状态： | 交易成功 |
| 付款后账户可用余额： | 60,424.17 | | |

打 印　返 回　保存收款账户信息

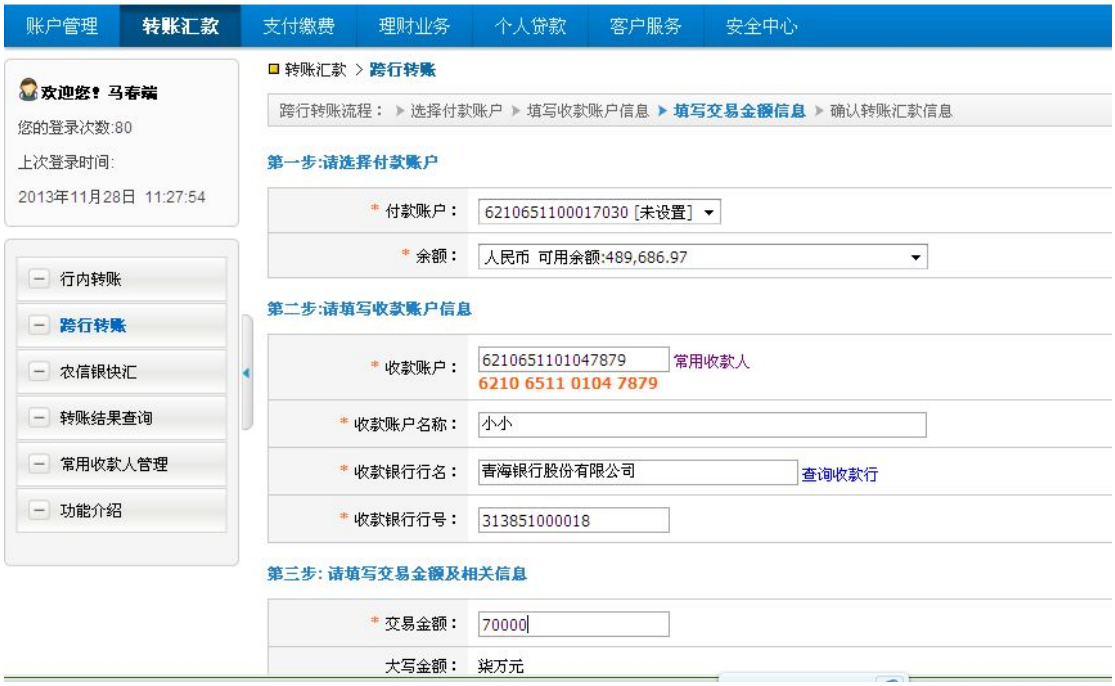
说明：

个人跨行转账收费标准均按照省联社统一设置要求收取，并自动从个人网银客户付款账户扣收。

个人网银跨行转账后，第二日在综合业务系统借记卡帐表打印项可打印网银交易日间凭证、客户回单。但当前系统打印的个人网银日间凭证包括柜面客户发起的大小额电汇业务，导致 4639 科目日间凭证金额多出柜面交易金额，故当前需对柜面发起的大额电汇往帐日间 4639 科目记账凭证作为第二日系统自动生成的日间凭证附件处理。

## 1.2 跨行转账

（1）在下拉框中选择付款账号，填写收款人账号、户名，也可以点击“常用收款人”从收款 人名册中选择转入账户；付款金额 、用途 。确认无误后点击“下一步”。如下图所示：




说明：循环贷款卡转账时，账户余额为存款余额+可用授信额度，即可使用透支额度进行网银转账处理。

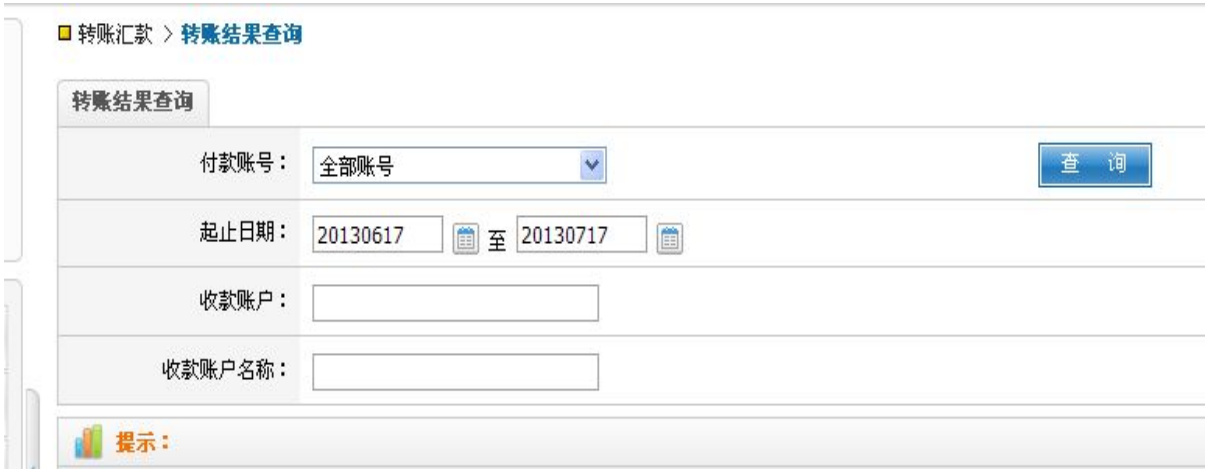
（2）核对转账汇款信息后，输入验证码，点击“确认”按钮，输入 UK 口令后确认，系统返回交易结果（同行内转账交易操作结果）。

## 1.3 转账结果查询

（1）查询转账汇款的交易记录，可查询到近期十笔转账交易明细。如下图所示：

| 流水号 | 交易日期 | 付款账户 | 收款人 | 收款账户 | 金额 | 交易结果 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| P130....9690 | 2013年07月18日 | 62106511000 | 张 | 621065110000 | 222.00 | 交易成功 |
| P130....9620 | 2013年07月17日 | 62106511000 | | 621517000000 | 3000.00 | 交易成功 |
| P130....9613 | 2013年07月17日 | 62106511000 | 张 | 62106511000 | 200000.00 | 交易失败 |
| P130....9611 | 2013年07月17日 | 62106511000 | 张 | 621065110000 | 2000.00 | 交易成功 |
| P130....9551 | 2013年07月17日 | 62106511000 | 张 | 621065110000 | 2200.00 | 交易成功 |
| P130....9547 | 2013年07月16日 | 62106511000 | 王 | 621065110001 | 2121.00 | 交易成功 |
| P130....9541 | 2013年07月16日 | 62106511000 | 王 | 62106511000 | 10.00 | 交易成功 |
| P130....9540 | 2013年07月16日 | 62106511000 | 王 | 62106511000 | 20.00 | 交易成功 |
| P130....9539 | 2013年07月16日 | 62106511000 | 王 | 62106511000 | 30.00 | 交易成功 |
| P130....9538 | 2013年07月16日 | 62106511000 | 王 | 62106511000 | 50.00 | 交易成功 |

（2）点击“查询更多”，输入起止日期，可查询最近一年内的交易明细记录，出现以下画面：




### 1.3 常用收款人管理

提供对收款账户信息进行新增、修改或删除，设置常用收款人信息后，可以快捷进行转账汇款。行内的账号输入收款方账号、收款方户名，按“确 认”增加。

## 2. 账户管理

“账户管理”为您提供所有网上银行登记账户的查询、管理及设置等综合类服务功能。

（1）账户查询：客户可以查询网上银行注册卡及下挂账户的账户余额、账户明细、所属机构、账户状态等账户的基本信息。

（2）交易明细查询：客户可查询银行卡及活期结算存折户的当日交易明细和历史交易明细。

（3）账户服务：包括账户追加/删除、账户挂失、账户别名设置。

### 2.1. 账户查询

显示网上银行注册卡及下挂账户的基本信息。如下图所示：

## 2.2. 交易明细查询

客户可选择一个账号进行当日明细查询和历史明细查询，账户历史明细查询只能查询最近 90 天内交易明细记录，查询的交易明细可导出至文本和电子表格也可以直接打印。如下图所示：

# 3 个人贷款

## 3.1 贷款基本信息查询

客户可通过本交易查询其个人贷款的基本信息。

（1）、客户点击“个人贷款—贷款基本信息查询”菜单，进入贷款基本信息查询页面；

（2）、在单选框中选择一笔贷款，点击“查询明细”按钮进行贷款基本信息查询；

## 3.2 还款历史明细查询

客户可通过本交易查询其个人贷款的还款历史明细。

(1)、客户点击“个人贷款—还款历史明细查询”菜单，进入贷款还款历史明细查询页面；

(2)、在贷款账户列表中选择一笔贷款，输入查询起止日期，时间不超过 90 天，点击“查询”按钮。

| 还款日期 | 还款账号 | 还款类型 | 归还本金 | 归还利息 | 罚息 | 复利 | 违约金 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2013年04月14日 | 621517000000 | 贷款归还 | 60.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2013年04月14日 | 621517000000 | 贷款归还 | 70.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2013年04月14日 | 621517000000 | 贷款归还 | 80.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2013年04月14日 | 621517000000 | 贷款归还 | 90.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2013年04月14日 | 621517000000 | 贷款归还 | 110.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2013年04月14日 | 621517000000 | 贷款归还 | 130.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

## 3.3 个人循环贷款还款

个人循环贷款还款为通过个人福农卡网银账户对该福农卡循环贷款进行网银还款处理。

1、进入“个人贷款”模块，选择“循环贷款还款”菜单，选择还款卡账户，根据需要输入还款金额：

说明：

（1）还款卡可用余额为该卡片存款余额，不含可透支额度。

（2）个人网银客户在日切前提交还款的，提交当日进行还款处理；若客户在日切后提交还款，则在下一个日切时进行还款入账处理。

2、点击“下一步”按钮，系统返回转账交易确认信息页面，确认无误后输入验证码、点击“提交”按钮，系统返回交易结果。（本步骤操作通借记卡行内/跨行转账操作）

## 4 财富总揽

财富总揽功能：对个人网银客户存款、自助循环贷款透支情况进行资产负债统计。进入“财富总揽”菜单，系统返回该客户已签约全部借记卡（含福农卡）存款账户账号及余额、已签约福农卡透支额度（即为负债金额）：

说明：

（1）本功能只针对福农卡、家园卡、白领卡、精英卡及借记卡签约账户。

（2）我的资产项目统计为银签约借记卡、自助循环贷款卡账户（不含已注销卡片）存款情况；我的负债项目仅显示 1 张个人网银客户签约自助循环贷款卡已透支未

还透支额度，对已透支归还账户不显示。